

3er Concurs d'Innovació Hospital Vall d'Hebron

Edició 2020

Bases de la convocatòria

L'Hospital Universitari Vall d'Hebron (HUVH) convoca el 3er Concurs d'Innovació per a professionals de l'organització que, amb contracte de l'Institut Català de la Salut (ICS) a l'Hospital, desitgin aportar les seves idees innovadores als reptes que es proposen dintre de cada una de les categories següents:

- Seguretat dels pacients i dels professionals
- Sostenibilitat econòmica i energètica
- Satisfacció dels pacients
- Satisfacció dels professionals
- COVID-19

No hi pot participar cap treballador de l'HUVH encarregat de l'organització o desenvolupament del concurs.

Objecte de la convocatòria

El Concurs d'Innovació Hospital Vall d'Hebron 2019 té com a objectiu promoure la cultura de la innovació a l'HUVH i aconseguir projectes innovadors, tot fomentant la innovació mitjançant la concessió d'uns premis que reconegui i atorgui visibilitat a les experiències, les bones pràctiques i els projectes que realitzen els professionals de la institució en qualsevol de les seves activitats, funcions i disciplines.

L'atorgament dels premis es regirà per les condicions que s'especifiquen a continuació, que inclouen els criteris d'elegibilitat per participar-hi, els criteris de selecció per designar els finalistes i els guanyadors, el contingut de les propostes i altres condicions.

Característiques del premi

Diploma per a les idees guanyadores de les cinc categories amb el compromís de rebre formació en innovació. Addicionalment es lliurarà un premi absolut per la millor proposta de totes cinc, votada pels assistents a la Jornada de lliurament de premis. Aquest darrer premi constarà de l'acompanyament per portar a terme la idea durant el 2020 així com l'alliberament d'hores per a

poder portar a terme la idea (màxim 10% del temps). També constarà d'una estada d'una setmana per a dues persones a la ciutat de Boston (Estats Units) que inclou una visita guiada al seu entorn innovador al Massachusetts Institute of Technology – MIT (disponible en castellà) a l'Octubre de 2020.

El/la premiat/da absolut/a, haurà d'escollir la persona qui l'acompanyarà i notificar-ho a l'organització del premi. Aquest premi absolut és nominal i es concedeix exclusivament a una persona i al seu/seva acompanyant, inclou vols d'anada i tornada des de Barcelona, hotel en règim de mitja pensió en el destí i l'accés al MIT.

El jurat podrà declarar desert algun dels cinc premis de les categories a concurs i el mateix premi absolut, si considera que no hi ha cap proposta de suficient qualitat o que no encaixi amb les bases del projecte.

Candidatures i propostes: qui pot participar-hi

Poden ser candidates al premi les persones sol·licitants que treballin a l'Hospital amb contracte de l'ICS i que presentin un resum d'una experiència innovadora vinculada a qualsevol dels àmbits especificats.

L'enviament de resums al 3er Concurs d'Innovació a l'HUVH no és incompatible amb la seva presentació en altres jornades i congressos, o la publicació en revistes científiques.

La Comissió d'Innovació avaluarà els resums. Aquells que la Comissió consideri amb opcions de competir en els premis, s'incorporaran al portal d'Innovació de l'ICS – Innòbics -. La Comissió es posarà en contacte amb les persones que han estat seleccionades per donar suport a la seva publicació en el portal.

Presentació de resums

Títol complet de la idea.

Nom complet i dos cognoms de l'autor, nom i adreça del centre de treball, telèfon i adreça electrònica. Cal distingir entre l'autor principal i els col·laboradors. Cal indicar el nom i la direcció completa de l'autor a qui s'ha d'enviar la correspondència.

Cada persona pot enviar com a màxim una idea com a autor principal.

Els resums s'han de redactar en català.

Els resums s'han d'enviar a través del web www.vallhebron.com/joinnovo.

Una vegada comunicat el concurs mitjançant un correu adreçat a tots els professionals, amb la publicació de les bases i el format del resum, el termini de presentació de resums finalitza el dia 16 de març de 2020 a les 09.00 hores.

Mitjançant el procés d'inscripció, els candidats assumeixen els compromisos següents:

- Accepten i compleixen les bases del concurs.
- La informació aportada és fidedigna.
- Són els autors intel·lectuals de les idees que presenten i no han fet ús d'informació privilegiada registrada sense els permisos corresponents.
- Els autors es fan responsables de qualsevol reclamació sobre propietat intel·lectual o utilització de domini privat, mantenint indemne a l'organització del concurs davant de qualsevol possible reclamació.
- Tenen el compromís de lliurar la informació addicional que es pugui requerir i no sigui confidencial.

Estructura dels resums

L'estructura dels resums ha de seguir la indicada al formulari de participació (veure annex). En els diferents camps del formulari cal explicar els punts següents:

- Problema o necessitat detectada: breu descripció del problema que es vol solucionar o de la necessitat que es vol cobrir
- Solució proposada: explicar quina es la vostra proposta de solució a grans trets
- Fase en la que es troba el projecte: en quin punt de desenvolupament es troba el projecte
- Introducció: breu descripció de l'objectiu de la proposta.
- Mètode: explicar els diferents passos de la proposta per poder implementar-la i els recursos que caldrien per portar-la a terme (estructura, temps, material, persones...).
- Resultats esperats: s'han d'exposar de forma clara i concisa els resultats esperables de la proposta. S'han de comentar els aspectes innovadors i importants d'aquesta, així com les possibles repercussions dels resultats.

Categories del concurs

Podran participar projectes en qualsevol de les categories següents:

Seguretat: es valoraran idees, tant en l'entorn assistencial com no assistencial, que incorporin novetats i resultats que potenciïn la millora de la seguretat dels pacients i els professionals de Vall d'Hebron com a element bàsic per garantir una assistència de qualitat. Les idees que es presentin han d'aportar com a mínim solucions als reptes següents:

- Desenvolupar i mantenir habilitats no tècniques.
Aquest tipus d'habilitats són difícils de definir i mesurar. Contemplen la capacitat per treballar bé amb altres, per comunicar-se clarament i resoldre problemes, lideratge, comprensió de la informació, anticipació de situacions futures, presa de decisions, selecció i comunicació de les decisions, donar males notícies, fer front a les pressions, donar suport a altres.
- Detecció i proposta de disminució de riscos en àrea de hospitalització.
Durant l'hospitalització d'un pacient existeixen situacions que posen el risc com per exemple: riscos amb la medicació (medicació de risc, polimediació, transicions), Identificació errònia del pacient, higiene de mans incorrecta, Trasllats de pacients perillosos, caigudes i nafres per pressió. Es tracta de proposar solucions per la detecció d'aquests riscos i per la disminució dels mateixos.
- L'hospital a casa teva.
Proposar idees per afavorir l'hospitalització a casa del pacient evitant els riscos que suposa l'hospitalització a l'hospital. Algunes millores podrien ser: explorar les necessitats formatives dels cuidadors. fer intervencions educatives en grup per donar resposta a les seves necessitats per evitar reingressos, reconsultes, etc., formació de familiars: Transferències pacient depenen; Disfàgia; Adequació de la pràctica clínica en dispositius (SV, catèters, etc..)

Sostenibilitat: Es valoraran idees que incorporin novetats en la millora i resultats en la sostenibilitat econòmica i energètica. Les idees que es presentin han d'aportar, com a mínim, solucions als problemes següents:

- Reducció residus plàstics.
- Reducció consum elèctric, reducció del consum d'aigua, reducció de les emissions CO2 .
- Millora i adequació del temps de l'estada hospitalària.
La disminució de l'estada hospitalària suposa un estalvi de recursos per l'Hospital, pels familiars, pels pacients i un menor impacte pel medi ambient. Per tant es demana revisar els processos actuals, utilitzar noves tècniques, afavorir la hospitalització domiciliària, etc . per disminuir el temps d'estada

Satisfacció dels pacients: es valoraran idees que incorporin novetats i cerquin una millora dels resultats en la satisfacció del pacient. Les idees que es presentin han d'aportar, com a mínim, solucions als problemes següents sobre la satisfacció dels pacients:

- Com millorar la informació que reben els pacient i els familiars.
Actualment arriben suggeriments per part del pacient i familiars de que la informació que se'ls hi dona no és clara o no l'entenen degut al moment en que se'ls hi explica.

- Millorar l'experiència del pacient a urgències.
Comoditat de la sala d'espera, temps de dedicació del metge, poder donar la seva opinió, ajuda a controlar el dolor, condicions lloc on va ser atès, comoditat de la llitera, respecte a la intimitat, informació entenedora, no li explicaven les coses davant de tothom, organització del servei d'urgències, temps total a urgències.
- Digitalització de l'educació sanitària.
formar la persona perquè tingui la informació i els coneixements suficients d'un tema específic relacionat amb la salut i ajudar-lo a tenir les habilitats necessàries per mantenir i/o millorar la seva salut o ser autònoma fent servir eines digitals

Satisfacció dels professionals: es valoraran idees que incorporin novetats en la millora i resultats en la satisfacció dels professionals en el desenvolupament de les seves activitats. Les idees que es presentin han d'aportar, com a mínim, solucions als problemes sobre la satisfacció dels professionals següents:

- Sentiment de pertinença.
Vincle entre un treballador i l'Hospital, el treballador s'ha de sentir identificat amb els valors i objectius de l'Hospital de tal manera que disposat a defensar-lo davant qualsevol. Es demana proposar idees com per exemple: crear grups per fer activitats, afavorir la participació dels professionals en diferents debats (exemple la campanya de nadal), fer jornades de reconeixement....
- Millorar del lloc de treball (Seguretat, higiene i ergonomia).
L'objectiu que té és evitar els riscos adoptant mesures o tècniques de prevenció. Quan no és possible evitar els riscos, s'han d'utilitzar mesures i tècniques de protecció que eliminin o disminueixin els danys derivats dels riscos. Es demanen propostes de millora en aquet 3 àmbits
 - Higiene: temperatura, humitat, il·luminació, sorolls
 - Ergonomia: taules, cadires, armaris, pantalles
 - Seguretat: Espais de treball i zones perilloses, Terres, obertures, desnivells i baranes, Vies de circulació, Envans, finestres i obertures, Portes i contraportes, Rampes, escales fixes i de servei, Escales de mà fixes, Condicions de protecció contra incendis, Instal·lacions elèctriques.
- Participació, Relació inter-professional.
S'ha detectat que moltes vegades les relacions inter-professionals no estan funcionant bé i això genera frustracions ja que moltes vegades la nostra feina depèn d'altres persones i si la relacions no són bones la nostra feina es veu afectada. Es tracta de proposar solucions per fomentar una millor relació inter-personal: millorar la comunicació, afavorir jornades o xerrades que fomentin la relació entre persones de diferents equips, formació, millors canals de comunicació, millorar el coneixement del que fan els altres..

COVID-19: es valoraran idees, tant en l'entorn assistencial com no assistencial, dirigides a fer front a la situació de la pandèmia del COVID-19 per garantir una assistència de qualitat. Les idees que es presentin han d'aportar com a mínim solucions al següent repte:

- Com afrontar a la pandèmia de la COVID-19 des de tots els punts de vista: pacients, familiars, professionals.
La pandèmia del COVID-19 ens ha fet afrontar situacions totalment inesperades i ha canviat la nostra realitat. Es tractar de proposar solucions per millorar la seguretat, la qualitat de l'assistència i la satisfacció tant dels pacients, familiars i com dels professionals davant d'aquesta pandèmia i per adaptar-nos a la nova realitat on es promouen eines com la telemedicina i noves tecnologies com la impressió 3D.

Avaluació, resolució i lliurament del premi

L'avaluació de les experiències presentades es farà atenent exclusivament al seu valor innovador, tot avaluant-ne l'impacte, la factibilitat i viabilitat, i a la novetat.

- **Impacte:** potencial clínic, econòmic i/o percebut pels beneficiaris (pacients, professionals i/o organització, millora de la qualitat de vida, qualitat assistencial, reducció de temps i costos).
- **Factibilitat:** aquest criteri mesura el grau de capacitat real de l'organització en la implementació de les mesures proposades.
- **Viabilitat:** aquest criteri avalua la disponibilitat o no dels recursos necessaris (econòmics, de persones, d'eines, espais, etc.).
- **Novetat:** originalitat i caràcter innovador. En què són diferents / millors respecte al que ja existeix (avantatges i característiques diferenciadores en processos, productes i/o serveis respecte a l'existent).

La Comissió d'Innovació de l'Hospital seleccionarà les quinze millors experiències -tres per a cada categoria- per tal que es valorin per un jurat d'elevat perfil i experiència en el desenvolupament de projectes.

La comunicació dels finalistes es donarà a conèixer a través del web www.vallhebron.com/joinnovo.

La durada màxima de la presentació de les quinze comunicacions nominades és de deu minuts cadascuna. Se'n valorarà especialment el rigor, l'originalitat, els continguts, l'aportació de resultats i el compliment de les normes de presentació dels treballs.

La resolució i el lliurament dels premis es farà durant la 3era Jornada d'Innovació de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, en el segon trimestre del 2020, en una data que serà degudament comunicada, juntament amb la composició del Jurat.

Publicitat i difusió

Les persones seleccionades entre les quinze millors idees es comprometen a autoritzar l'Hospital per a l'enregistrament de la seva comunicació oral en el marc de la 3era Jornada d'Innovació, i la difusió posterior del seu treball a través de qualsevol dels canals de comunicació institucionals.

Aquesta autorització comporta el compromís de l'Hospital de no cedir les imatges a cap altra empresa, a no utilitzar-les amb cap finalitat comercial i a no incloure-les en cap campanya publicitària.

Confidencialitat i protecció de dades

Tots els implicats al concurs estan sotmesos a contractes de confidencialitat. En compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal, informem que les dades personals que es proporcionin en el marc de la participació del concurs d'innovació promogut pel HUVH, seran incorporades a un fitxer amb l'exclusiva finalitat de la correcta organització i desenvolupament del concurs. Un cop finalitzat el concurs, l'HUVH es compromet a eliminar totes les dades de caràcter personal.

Acceptació de les bases

El fet de concórrer a la convocatòria suposa l'acceptació de les seves bases i de la decisió de la Comissió d'Innovació i del jurat, i la renúncia a qualsevol tipus de reclamació.