

# 5è Concurs d'Innovació Hospital Vall d'Hebron

## Edició 2023

### Bases de la convocatòria

L'Hospital Universitari Vall d'Hebron (HUVH) convoca el 5è Concurs d'Innovació per a professionals de l'organització que, amb contracte de l'Institut Català de la Salut (ICS) a l'Hospital, desitgin aportar les seves idees innovadores als reptes que es proposen dins de cadascuna de les següents categories:

- Atenció centrada en el pacient i la família
- Talent, desenvolupament i benestar professional
- Sostenibilitat, eficiència i responsabilitat social
- Organització, qualitat i seguretat

No hi pot participar cap treballador de l'HUVH encarregat de l'organització o el desenvolupament del concurs.

### Objecte de la convocatòria

El Concurs d'Innovació de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron (Jo Innovo) té com a objectiu promoure la cultura de la innovació a l'HUVH i aconseguir projectes innovadors, tot fomentant la innovació mitjançant la concessió d'uns premis que reconeixin i atorguin visibilitat a les experiències, les bones pràctiques i els projectes que realitzen els professionals de la institució en qualsevol de les seves activitats, funcions i disciplines.

L'atorgament dels premis es regirà per les condicions que s'especifiquen a continuació, que inclouen els criteris d'elegibilitat per participar-hi, els criteris de selecció per designar els finalistes i els guanyadors, el contingut de les propostes i altres condicions.

### Característiques del premi

#### 1r lloc:

La idea guanyadora es premiarà amb:

- L'acompanyament per dur a terme la idea durant el 2024
- Estada per conèixer l'entorn innovador d'un Hospital de referència europeu pertanyent a l'European University Hospital Alliance (EUHA). L'Hospital Universitari Vall d'Hebron finançarà el desplaçament, les dietes i la formació de fins a dues persones de l'equip guanyador.

El/la guanyador/a de l'edició haurà d'escollir el/la professional de l'hospital que l'acompanyarà i notificar-ho a l'organització del premi. Aquest premi absolut és nominal i es concedeix exclusivament a una persona i a l'acompanyant; inclou vols d'anada i tornada des de Barcelona, hotel en règim de mitja pensió en el destí.

### **12 idees finalistes:**

Totes les idees preseleccionades (dotze, tres per categoria) rebran una formació en innovació valorada en 300 € de la Healthcare Transformation Academy (projecte amb finançament europeu coordinat per l'HUVH, que té l'objectiu d'homogeneïtzar el coneixement en habilitats no tècniques dels professionals de l'àmbit de la salut d'arreu d'Europa). Per cadascuna de les quatre categories hi haurà una idea guanyadora, a les quals s'atorgarà un diploma i un premi sorpresa simbòlic.

Nota: el jurat podrà declarar desert algun dels quatre premis de les categories a concurs i el mateix premi absolut, si considera que no hi ha cap proposta de suficient qualitat o que no encaixi amb les bases del projecte.

## **Candidatures i propostes: qui pot participar-hi**

Poden ser candidates al premi les persones sol·licitants que treballin a l'Hospital amb contracte de l'ICS i que presentin un resum d'una experiència innovadora vinculada a qualsevol dels àmbits especificats.

Els professionals del Campus Vall d'Hebron que no treballin a l'hospital també podran presentar una idea, sempre que sigui com a co-autors amb un treballador de l'hospital. En aquest cas, la persona que defensi el projecte haurà de ser el/la treballador/a de l'hospital.

L'enviament de resums al 5è Concurs d'Innovació a l'HUVH no és incompatible amb la seva presentació en altres jornades i congressos, o la publicació en revistes científiques.

La Comissió d'Innovació del Campus Vall d'Hebron avaluarà els resums per determinar si compleixen amb les bases del concurs.

## **Presentació de resums**

A continuació es detalla la informació que han de contenir els resums avaluats per la comissió d'Innovació i Unitat de Innovació:

- Títol complet de la idea.
- Nom complet i dos cognoms de l'autor, nom i adreça del centre de treball, telèfon i adreça electrònica. (Cal distingir entre l'autor principal i els col·laboradors, a més d'indicar el nom i la direcció completa de l'autor a qui s'ha d'enviar la correspondència).

Els requisits que han de complir els resums són:

- Cada persona pot enviar com a màxim una idea com a autor/a principal.
- Els resums s'han de redactar en català.
- Els resums s'han d'enviar a través del web [joinnovo.vallhebron.com](http://joinnovo.vallhebron.com)

- Una vegada comunicat el concurs mitjançant un correu adreçat a tots els professionals, amb la publicació de les bases i el format del resum, el termini de presentació de resums finalitza el dia 20 de maig del 2023.

Mitjançant el procés d'inscripció, els candidats assumeixen els compromisos següents:

- Accepten i compleixen les bases del concurs.
- La informació aportada és fidedigna.
- Són els autors intel·lectuals de les idees que presenten i no han fet ús d'informació privilegiada registrada sense els permisos corresponents.
- Els autors es fan responsables de qualsevol reclamació sobre propietat intel·lectual o utilització de domini privat, mantenint indemne a l'organització del concurs davant de qualsevol possible reclamació.
- Tenen el compromís de lliurar la informació addicional que es pugui requerir i no sigui confidencial.

## Estructura dels resums

L'estructura dels resums ha de seguir la indicada al formulari de participació (veure annex). En els diferents camps del formulari cal explicar els punts següents:

- **Problema o necessitat detectada:** fer una breu descripció del problema que es vol solucionar o de la necessitat que es vol cobrir.
- **Solució proposada:** explicar quina es la proposta de solució a grans trets.
- **Fase en què es troba el projecte:** definir el punt de desenvolupament en el qual es troba el projecte.
- **Introducció:** fer una breu descripció de l'objectiu de la proposta.
- **Mètode:** explicar els diferents passos de la proposta per poder implementar-la i els recursos que caldrien per portar-la a terme (estructura, temps, material, persones...).
- **Resultats esperats:** exposar de forma clara i concisa els resultats esperables de la proposta. Cal comentar els aspectes innovadors i importants d'aquesta, així com les possibles repercussions dels resultats.

## Categories del concurs

Podran participar projectes en qualsevol de les categories següents:

- Atenció centrada en el pacient i la família
- Talent, desenvolupament i benestar professional
- Sostenibilitat, eficiència i responsabilitat social
- Organització, qualitat i seguretat

**Atenció centrada en el pacient i la família:** es valoraran idees que incorporin novetats i cerquin una millora dels resultats en la satisfacció del pacient. Les idees que es presentin han d'aportar, com a mínim, solucions als problemes següents sobre la satisfacció dels pacients:

- Com millorar la informació que reben els pacients i els familiars\*.

Actualment arriben suggeriments per part del pacient i familiars respecte la informació que se'ls dona, que consideren que no és prou clara o no l'entenen degut al moment en què se'ls explica.

*(\*) No s'inclouran aplicacions per l'enviament d'informació d'educació sanitària o qüestionaris a pacients perquè això ja existeix a l'aplicació El Meu Vall d'Hebron.*

- Millorar l'experiència del pacient a urgències i a les consultes externes.  
Comoditat de la sala d'espera, temps de dedicació del metge, poder donar la seva opinió, ajuda a controlar el dolor, condicions del lloc on és atès, comoditat de la llitera, respecte a la intimitat, informació entenedora, confidencialitat, organització dels serveis.
- Promoció de la salut\*.  
Autogestió de la salut dels pacients, la monitorització, eines que incrementin l'adherència, redueixin les visites, millorin els hàbits de salut i prevenció de malalties o fases agudes, etc.

*(\*) No s'inclouran aplicacions per l'enviament d'informació d'educació sanitària o qüestionaris a pacients perquè això ja existeix a l'aplicació El Meu Vall d'Hebron.*

**Talent, desenvolupament i benestar professional:** es valoraran idees que incorporin novetats en la millora i resultats en la satisfacció dels professionals en el desenvolupament de les seves activitats. Les idees que es presentin han d'aportar, com a mínim, solucions als següents problemes sobre la satisfacció dels professionals:

- Sentiment de pertinença i benestar professional.  
Es tracta del vincle entre un treballador i l'Hospital. El treballador s'ha de sentir identificat amb els valors i objectius de l'Hospital. Es demana proposar idees com per exemple: crear grups per fer activitats, afavorir la participació dels professionals en diferents debats (per exemple la campanya de Nadal), fer jornades de reconeixement i activitats per a la millora del benestar professional tot promocionant la salut dels treballadors de Vall d'Hebron.
- Millora de l'experiència dels professionals al lloc de treball (Seguretat, higiene i ergonomia).  
L'objectiu que té és evitar els riscos adoptant mesures o tècniques de prevenció. Quan no és possible evitar els riscos, s'han d'utilitzar mesures i tècniques de protecció que eliminin o disminueixin els danys derivats d'aquests. Es demanen propostes de millora en aquets 3 àmbits:
  - Higiene: temperatura, humitat, il·luminació, sorolls
  - Ergonomia: taules, cadires, armaris, pantalles
  - Seguretat: espais de treball i zones perilloses, terres, obertures, desnivells i baranes, vies de circulació, envans, finestres i obertures, portes i contraportes, rampes, escales fixes i de servei, escales de mà fixes, condicions de protecció contra incendis, instal·lacions elèctriques.
- Participació, relació inter-professional (multi i inter-disciplinar)  
S'ha detectat que en diverses ocasions les relacions inter-professionals no funcionen bé i això genera frustracions, ja que moltes vegades la nostra feina depèn d'altres persones, i si les relacions no són bones les nostres tasques es poden veure afectades. Es tracta de proposar solucions per fomentar una millor relació inter-personal: millorar la comunicació, afavorir jornades o xerrades que fomentin la relació entre persones de diferents equips, formació, millors canals de comunicació, millorar el coneixement del que fan els altres...

**Sostenibilitat, eficiència i responsabilitat social:** Es valoraran idees que incorporin novetats en la millora i resultats en la sostenibilitat econòmica, energètica i la responsabilitat social corporativa. Les idees que es presentin han d'aportar, com a mínim, solucions als problemes següents:

- Reducció residus plàstics.
- Reducció consum elèctric, reducció del consum d'aigua, reducció de les emissions CO2.
- Compromís social i comunitari.  
Impulsar projectes de cooperació amb barris de la zona o a nivell nacional, programes de divulgació, ciència i salut...

**Organització, qualitat i seguretat:** es valoraran idees, tant en l'entorn assistencial com no assistencial, que incorporin novetats i resultats que potenciïn la millora de la seguretat dels pacients i els professionals de Vall d'Hebron com a element bàsic per garantir una assistència de qualitat. Les idees que es presentin han d'aportar com a mínim solucions als reptes següents:

- Desenvolupar i mantenir habilitats no tècniques.  
Aquest tipus d'habilitats són difícils de definir i mesurar. Contemplen la capacitat per treballar bé amb altres, per comunicar-se clarament i resoldre problemes, lideratge, comprensió de la informació, anticipació de situacions futures, presa de decisions, selecció i comunicació de les decisions, donar males notícies, fer front a les pressions, donar suport a altres.
- Detecció i proposta de disminució de riscos assistencials en el procés d'atenció ambulatoria, quirúrgic i d'hospitalització d'un pacient.  
Existeixen situacions que posen en risc, com per exemple: riscos amb la medicació (medicació de risc, polimediació, transicions), identificació errònia del pacient, higiene de mans incorrecta, trasllats de pacients perilloses, caigudes i nafres per pressió. Es tracta de proposar solucions per la prevenció, detecció d'aquests riscos i per la disminució dels mateixos.
- L'hospital a casa.  
Proposar idees per afavorir l'hospitalització a casa del pacient evitant els riscos que suposa l'hospitalització a l'hospital. Algunes millores podrien ser: explorar les necessitats formatives dels cuidadors, fer intervencions educatives en grup per donar resposta a les seves necessitats per evitar reingressos, re-consultes, etc...

## Avaluació, resolució i lliurament del premi

L'avaluació de les experiències presentades es farà atenent exclusivament al seu valor innovador, tot avaluant-ne l'impacte, la factibilitat, la viabilitat i la novetat.

- **Impacte:** potencial clínic, econòmic i/o percebut pels beneficiaris (pacients, professionals i/o organització, millora de la qualitat de vida, qualitat assistencial, reducció de temps i costos).
- **Factibilitat:** aquest criteri mesura el grau de capacitat real de l'organització en la

implementació de les mesures proposades.

- **Viabilitat:** aquest criteri avalua la disponibilitat o no dels recursos necessaris (econòmics, de persones, d'eines, espais, etc.).
- **Novetat:** originalitat i caràcter innovador. En què són diferents / millors respecte al que ja existeix (avantatges i característiques diferenciadores en processos, productes i/o serveis respecte a l'existent).

La Comissió d'Innovació del Campus seleccionarà les vint-i-quatre millors idees d'entre totes les rebudes. Aquestes vint-i-quatre idees s'hauran de defensar durant els dies **12 i 13 de juny de 2023** davant de la Comissió d'Innovació del Campus, que seleccionarà les 12 finalistes.

La comunicació dels 12 finalistes (3 per categoria) es donarà a conèixer a través del web [joinnovo.vallhebron.com](http://joinnovo.vallhebron.com). Els finalistes hauran de gravar una presentació en vídeo de la seva proposta d'un minut de durada.

Un cop publicats els 12 finalistes, es procedirà a l'avaluació per part del jurat expert sota els mateixos criteris (impacte, factibilitat i viabilitat i grau de novetat de la idea) i afegint el criteri de presentació i comunicació, on es tindrà en compte també la defensa oral de la idea per part dels finalistes. Aquest jurat constarà de més de 15 professionals caracteritzats per la seva implicació en l'àmbit de la innovació dins del camp de la salut.

La durada màxima de la presentació de les dotze comunicacions nominades és de tres minuts cadascuna. Se'n valorarà especialment el rigor, l'originalitat, els continguts, l'aportació de resultats i el compliment de les normes de presentació dels treballs.

La resolució i el lliurament dels premis es farà durant la 3a setmana de la Innovació de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, el dia del **Jo innovo, el 16 de novembre de 2023**. Els quatre guanyadors de cada categoria seran escollits entre els més votats per categoria, tenint en compte que el vot del jurat val 60% i el del públic 40%. El guanyador final serà la idea més votada per tothom.

A l'acte hi assistiran els membres del jurat, juntament amb els membres de la Comissió de Innovació del Campus i la Unitat d'Innovació de l'Hospital. L'entrega del premi la farà el gerent de l'Hospital Vall d'Hebron.

## Publicitat i difusió

Les persones seleccionades entre les dotze millors idees es comprometen a autoritzar l'Hospital per a l'enregistrament de la seva comunicació oral en el marc del 5è Jo Innovo, i la difusió posterior del seu treball a través de qualsevol dels canals de comunicació institucionals.

Aquesta autorització comporta el compromís de l'Hospital de no cedir les imatges a cap altra empresa, a no utilitzar-les amb cap finalitat comercial i a no incloure-les en cap campanya publicitària.

## Confidencialitat i protecció de dades



Totes les persones implicades en el concurs estan *sotmeses* a contractes de confidencialitat. En compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal, informem que les dades personals que es proporcionin en el marc de la participació del concurs d'innovació promogut pel HUVH, seran incorporades a un fitxer amb l'exclusiva finalitat de la correcta organització i desenvolupament del concurs. Un cop finalitzat el concurs, l'HUVH es compromet a eliminar totes les dades de caràcter personal.





## **Acceptació de les bases**

El fet de concórrer a la convocatòria suposa l'acceptació de les seves bases i de la decisió de la Comissió d'Innovació i del jurat, i la renúncia a qualsevol tipus de reclamació.